**מערכת** **ניהול** **תורים**-**מרפאה**

**תיאור**: מערכת לניהול תורים למרפאה. המערכת מאפשרת זימון תורים לרופא/ה וניהול של כלל התורים במרפאה.

**ישויות**:

הלקוח

עובדים

תורים

חדרים

תור ולקוח

**ישויות:**

לקוח-

שליפת תורים קיימים

שליפת תור מסוים

הוספת תור

עדכון תור

ביטול תור

-סוג ביטוח

עובדים-

שליפת רשימת עובדים

שליפת עובד ספציפי

הוספת עובד למערכת

עדכון עובד

מחיקת עובד מהמערכת

-שליפה לפי סוג עובד (רופא/מזכירה)

תורים-

שליפת רשימת תורים

שליפת תור מסוים

הוספת תור

עדכון תור

מחיקת תור

-קבלת רשימת התורים אליהם לא הגיעו מטופלים

חדרים:

שליפת רשימת חדרים

שליפת חדר מסוים (שדות)

הוספת חדר

עדכון חדר

מחיקת חדר

-שליפת התורים שבחדר מסוים

תור ולקוח:

שליפת תורים ולקוחות בהתאמה

שליפת לקוח לתור מסוים

הוספת לקוח לתור קיים

עדכון לקוח לתור

מחיקת לקוח מתור

**שדות**-

לקוח: שם, ת.ז. גיל, פלאפון, מייל, טלפון נוסף, סוג ביטוח

עובדים: שם, ת.ז., מייל, פלאפון, קוד עובד, סוג עובד (רופאה/מזכירה)

חדרים: מספר חדר, רופא, יש מזגן, יש ארונות,

תורים: שעה, יום, תאריך, לקוח, רופאה,

מוזמנים בתור: קוד תור, קוד לקוח, שעה, תאריך, יום בשבוע